

PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

01.09.2020

1 SOPIMUS

Nämä käyttöehdot muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen Flowmedik Oy:n ("Flowmedik") ja palvelun käyttäjän ("Käyttäjä") välille koskien tietoteknisiä ratkaisuja ja palveluja, joita Flowmedik tarjoaa palvelun Käyttäjille eVaraus -palvelun kautta ("Palvelu").

Palvelun käyttö edellyttää Käyttäjältä 18 vuoden ikää. Alle 18-vuotiaan Käyttäjän on pyydettävä huoltajan suostumus Palvelun käyttöön ja osoitettava tämä tarvittaessa.

Käyttämällä palvelua Käyttäjä vakuuttaa, että hän on lukenut, ymmärtänyt ja sitoutunut noudattamaan näitä Palvelun käyttöehtoja.

Flowmedikilla on oikeus muuttaa ja muokata Palvelua mm. lisäämällä siihen uusia toiminnallisuuksia tai palveluosioita.

Flowmedikillä on oikeus muuttaa näitä Palvelun käyttöehtoja. Muuttuneet palveluehdot ovat luettavissa palvelussa ja Flowmedik pyrkii ilmoittamaan muutoksista käytettävissään olevin kohtuullisin keinoin esimerkiksi ilmoittamalla muuttuneista ehdoista palvelun "käyttöehdot" -osioissa.

Mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Palvelun käyttöehtoja tai muutettuja ehtoja, Käyttäjän tulee lopettaa Palvelun käyttäminen ja poistua Palvelusta.

2 PALVELU, PALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUSSA JULKAISTAVAT MATERIAALIT

Flowmedik tarjoaa käyttäjille internetissä ja mobiilipäätelaitteissa toimivan palvelun, jossa terveydenhuollon palveluja tarvitsevat henkilöt voivat varata ajan terveydenhuollon ammattilaiselta.

Flowmedikillä ei ole velvollisuutta valvoa Palvelussa tehtyjä varauksia ja Flowmedik ei ole minkäänlaisessa vastuussa niihin liittyvien velvollisuuksien ja vastuiden osalta.

Flowmedik ei ole vastuussa niistä mahdollisista menetyksistä tai vahingoista, joita Palvelun käyttäminen voi aiheuttaa kolmannelle osapuolelle.

Flowmedik kerää käyttäjistään rajatusti tunnistamistietoja, kuten IP-osoitteen, nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, tai muita tietoja, joista mainitaan tietojen keräämisen yhteydessä.

3 KÄYTTÖOIKEUDET, LINKIT JA OSAPUOLTEN VÄLINEN VASTUU

Mikäli Käyttäjä sitoutuu noudattamaan tässä sopimuksessa määriteltyjä Palvelun käyttöehtoja, Flowmedik antaa käyttäjälle luvan käyttää palvelua.

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, ettei Flowmedik valvo Käyttäjiä ja vierailijoita eikä tarkista Käyttäjien taustatietoja.

Käyttäjä ottaa tämän huomioon tehdessään varausta Palvelun kautta.

Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua levittääkseen vahingollista koodia, viruksia, matoja tai muuta teknologisesti vahingollista sisältöä, joka voi haitata Palvelua tai muita Palvelun Käyttäjiä.

Käyttäjä ei myöskään saa julkaista palvelussa haitallista materiaalia tai sisältöä tai sisällyttää materiaaliin linkkiä sellaiseen sisältöön.

Haitallista sisältöä ovat säädytön, pornografinen, vihamielinen, vilpillinen tai muulla tavalla laiton materiaali. Kiellettyä on myös tällaisen materiaalin jakaminen tai sen yrittäminen.

4 VAHINKOJEN KORVAAMINEN JA VASTUUN RAJOITUS

Palvelua tarjotaan “sellaisena kuin se on” ja “sellaisena kun se on saatavilla Palvelun käyttöhetkellä”. Flowmedik ei takaa, että Palvelussa ei voisi tapahtua odottamatonta virhetilannetta, joka voi vaikeuttaa tai ajoittain estäisi Palvelun käytön.

Flowmedik ei anna minkäänlaista välillistä tai välitöntä takuuta Palveluista, sen sopivuudesta aiottuun käyttötarkoitukseen tai siitä, että Palvelu on virheetön: Ennakkoon suunnitelluista huoltokatkoksista ilmoitetaan palvelussa ja ne pyritään ajoittamaan niin, että Palvelun käytölle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa.

Lain sallimaan enimmäismäärään asti Flowmedik ei ole vastuussa mistään vahingosta, olipa se välillistä tai välitöntä, tahallista, tai tuottamuksellista tai joka liittyy tulonmenetykseen, tietojen katoamiseen, luottamukselliseen tietoon tai yksityisyydensuojan rikkoutumiseen. Tämä rajoitus pätee, riippumatta siitä aiheutuuko vahinko lainsäännöksen, sopimusrikkomuksen, muun rikkomuksen tai muun toiminnan seurauksena. Flowmedikin enimmäisvastuu missä tahansa tilanteessa on rajoitettu maksimissaan kaikissa tapauksissa 50 euroon. Käyttäjä hyväksyy, että tämä vahingonkorvauksen enimmäismäärä kattaa kaikki Palvelun käytöstä tai virheestä aiheutuvat vahingot Flowmedikin vastuun osalta.

Käyttäjä hyväksyy, että hän käyttää Palvelua omalla riskillään ja Käyttäjä ei pidä Flowmedikiä vastuullisena mihinkään menetykseen tai vahinkoon, joka aiheutuu tai voi aiheutua Palvelun käytöstä.

5 TEKIJÄNOIKEUDET

Kaikki Flowmedikin itsensä toimittama sisältö ja materiaali, mikä on saatavilla Palvelun kautta mukaan lukien Flowmedikin tavaramerkit, logot, Palvelun visuaaliseen ilmeeseen liittyvät elementit, tekstit ja grafiikka on suojattu tekijänoikeuksin kansainvälisillä tekijänoikeussopimuksilla ja lailla.

6 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Palvelun toimittamispaikka on Suomi. Kaikki vaatimukset, jotka liittyvät Palveluun käsitellään Suomen lainsäädännön mukaan lukuun ottamatta sen ulkomaalaisen lain lainvalintalausekkeita. Osapuolet suostuvat ja sitoutuvat tällä sopimuksella siihen, että mahdolliset riidat tai erimielisyydet, jotka johtuvat sopimuksesta tai sen tulkinnasta ratkaistaan Hämeenlinnan käräjäoikeudessa.

Osapuolen on esitettävä Palveluun tai tähän sopimukseen liittyvä vaatimus kolmen (3) kuukauden kuluttua tapahtuneesta ja siitä tiedonsaatuun, puhevallan menettämisen uhalla.

7 PÄTEMÄTÖN EHTO

Jos jokin sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi, ehto ei vaikuta muuhun sopimuksen ehtoon vaan sopimus on muilta osin voimassa. Osapuolet pyrkivät neuvottelemaan tällaisista kohdista ja löytämään tulkintaratkaisun, joka on lähimpänä tämän sopimuksen ja osapuolten välistä tarkoitusta.

8 MUUT EHDOT

Tämä sopimus mukaan lukien viittaukset Flowmedik Oy:n muille sivustoille ja niillä oleviin tietoihin, tätä Palvelukokonaisuutta koskeviin palvelukuvauksiin, mahdollisiin palvelukohtaisiin lisäehtoihin, yksityisyydensuojaa koskeviin ”Tietosuojakäytäntöihin” muodostavat yhden sopimuskokonaisuuden, Flowmedikin ja Käyttäjän välillä.

Tämä sopimus syrjäyttää kaikki osapuolten väliset aiemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset, jotka liittyvät Palvelun käyttöön.